



## Laboratorium rozwoju umiejętności komunikacyjnych

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2024/2025
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Lekarsko-dentystyczny
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia	Jednolite magisterskie
Forma studiów	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej ul. Litewska 16, pok. 206, 00-575 Warszawa tel: 22 116 92 270 e-mail: <a href="mailto:skm@wum.edu.pl">skm@wum.edu.pl</a>
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr n. społ. Antonina Doroszevska <a href="mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl">antonina.doroszevska@wum.edu.pl</a>
Koordinator przedmiotu	dr n. społ. Antonina Doroszevska <a href="mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl">antonina.doroszevska@wum.edu.pl</a>
Osoba odpowiedzialna za sylabus	lek. Anna Rosada <a href="mailto:anna.rosada@wum.edu.pl">anna.rosada@wum.edu.pl</a>
Prowadzący zajęcia	lek. Anna Rosada <a href="mailto:anna.rosada@wum.edu.pl">anna.rosada@wum.edu.pl</a>

<b>2. INFORMACJE PODSTAWOWE</b>			
<b>Rok i semestr studiów</b>	I rok, I semestr	<b>Liczba punktów ECTS</b>	0,5
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W) ( w formie e-learningu)		7	0.3
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		5	0.2

<b>3. CELE KSZTAŁCENIA</b>	
C1	Przekazanie wiedzy na temat celów komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji w praktyce medycznej.
C2	Przekazanie wiedzy o metodach usprawniających komunikację w praktyce medycznej oraz pogłębienie umiejętności w tym zakresie.
C3	Kształtowanie postawy lekarza w stosunku do pacjenta opartej na szacunku, prawie do autonomii, zaufaniu i empatii.

<b>4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ</b>	
<b>Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się</b>	<b>Efekty w zakresie</b>
<b>Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:</b>	
D.W4.	postawy społeczne wobec choroby, niepełnosprawności i starości oraz specyficzne oddziaływanie stereotypów, uprzedzeń i dyskryminacji;
D.W5.	pojęcie empatii oraz zwroty i zachowania służące jej wyrażaniu;

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

D.W7.	specyfikę i rolę komunikacji werbalnej (świadome konstruowanie komunikatów) i niewerbalnej (np. mimika, gesty, zarządzanie ciszą i przestrzenią);
D.W8.	rolę rodziny pacjenta w procesie chorowania (rozpoznanie choroby, adaptacja do choroby, wyleczenie) oraz sposoby radzenia sobie w sytuacjach trudnych (postęp choroby, proces umierania, żałoba);
D.W9.	zasady motywowania pacjenta do zachowań prozdrowotnych i zachowania człowieka sprzyjające zachowaniu zdrowia;

**Umiejętności – Absolwent\* potrafi:**

U1	-
----	---

### 5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

**Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:**

W1	-
----	---

**Umiejętności – Absolwent potrafi:**

U1	-
----	---

**Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:**

K1	-
----	---

### 6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady w formie e-learningowej	<p>W1 * – Funkcje komunikacji oraz znaczenie komunikacji w praktyce medycznej. Wykład wprowadzający, informujący o funkcji, którą pełni komunikacja, zwłaszcza podczas udzielania świadczeń medycznych. Przedstawione są konkretne obszary, na które wpływa skuteczna komunikacja.</p>	D.W4., D.W7., D.W9.
	<p>W2 * – Rodzaje komunikacji Omówione są sposoby komunikowania się, reagowanie na komunikaty; wyszczególniono podział na komunikację werbalną i niewerbalną oraz opisano ich wzajemny wpływ na siebie, a także skutki niespójności pomiędzy przekazem płynącym z różnych rodzajów komunikowania się.</p>	D.W7.
	<p>W3 * – Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem.</p>	D.W5., D.W8., D.W9.

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

	<p>To, w jaki sposób nawiązana będzie relacja, rzutuje na cały jej dalszy przebieg. Podczas wykładu poruszone są tematy przygotowania przestrzeni oraz samych siebie do rozpoczęcia konsultacji z pacjentem. Wskazane są elementy wpływające na budowanie relacji z pacjentem, zwrócona uwaga na korzystanie z umiejętności budowania relacji w świadomy sposób.</p> <p>W4 * – Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji. Przedstawienie metod usprawniających komunikację – w tym struktur i schematów. Omówienie błędów w komunikacji, ich konsekwencji dla relacji z rozmówcą oraz alternatyw dla mniej efektywnych sformułowań.</p> <p>W5 * – Dialog Motywujący Przedstawienie teoretycznych założeń Dialogu Motywującego oraz jego przykładowych zastosowań w praktyce stomatologicznej.</p> <p>* Wykład udostępniony przez określony czas na platformie e-learningowej (asynchroniczny)</p>	<p>D.W5., D.W9.</p> <p>D.W9.</p>
--	---	----------------------------------

## 7. LITERATURA

### Obowiązkowa

1. Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małcki Ł. (red.). Medycyna Praktyczna, 2018, s 183-201.

### Uzupełniająca

1. Komunikacja między ludźmi. Barge J. K., Morreale S. P., Spitzberg B. H. PWN. 2015.
2. Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.). Wolters Kluwer. 2014.
3. Być lekarzem, być pacjentem. Eichelberger, E. Stanisławska, I. Czarna Owca. 2013.
4. Jak rozmawiać z pacjentem? Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej. Wydanie drugie uzupełnione. Ostrowska A. Fundacja Polska Liga Walki z Rakiem. IFiS PAN. 2020.
5. Relacja lekarz-pacjent. Zrozumienie współpraca. Steciwko, A., Barański, J. Elsevier Urban&Partner. 2013.
6. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. Stewart, J. PWN. 2003.
7. Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji. Gordon T., Sterling Edwards W. ACADEMICA, SWPS. 2009.

## 8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W4., D.W5., D.W7., D.W8., D.W9.	Zaliczenie aktywności e-learningowych (m.in. obejrzenie filmów, wykonanie ćwiczeń, przygotowanie scenariusza rozmowy) w terminie podanym w harmonogramie e-zajęciach.	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z aktywności na platformie e-learningowej.

	Wysłanie na platformę e-learningową zadania zaliczającego, które polega na przygotowaniu fragmentu rozmowy z pacjentem zgodnie z instrukcją dostępną na platformie e-learningowej.	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadania zaliczającego.
--	--	--

## 9. INFORMACJE DODATKOWE

1. Wykłady on-line zostały przygotowane z uwzględnieniem najbardziej aktualnej metodyki i szerokich możliwości, oferowanych przez oprogramowanie – są przystępne, interaktywne i angażujące słuchaczy na różne sposoby. Skupiono się przede wszystkim na praktycznych aspektach komunikacji z pacjentami, o bezpośrednim przełożeniu na relację lekarz stomatolog – pacjent.
2. W związku z charakterem prowadzenia wykładów (online, asynchroniczne) nie ma możliwości usprawiedliwienia niezrealizowania materiału we wskazanym czasie. Czas podany na wysłanie zadania zaliczającego jest nieprzekraczalny – prosimy o uwzględnienie tego tak, aby ewentualne awarie sprzętu czy przerwanie dostępu do Internetu nie uniemożliwiły Państwu zrealizowania przedmiotu. II termin zaliczenia wiąże się z koniecznością zapoznania się z wszystkimi modułami obowiązkowymi i przygotowaniem eseju dotyczącego komunikacji z pacjentami (tematy podane w e-zajęciach).
3. Osoba odpowiedzialna za prowadzenie dydaktyki na danym roku: lek. Anna Rosada, mail: [anna.rosada@wum.edu.pl](mailto:anna.rosada@wum.edu.pl)  
W sprawach technicznych związanych z realizacją kursu prosimy pisać na adres: [skm@wum.edu.pl](mailto:skm@wum.edu.pl).
4. Studenckie Koło Naukowe Komunikacji i Edukacji Medycznej przy Studium Komunikacji Medycznej WUM; Opiekun SKN - dr n. społ. Antonina Doroszevska; email: [antonina.doroszevska@wum.edu.pl](mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl)
5. Strona www Studium: <https://skm.wum.edu.pl>

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

### UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich